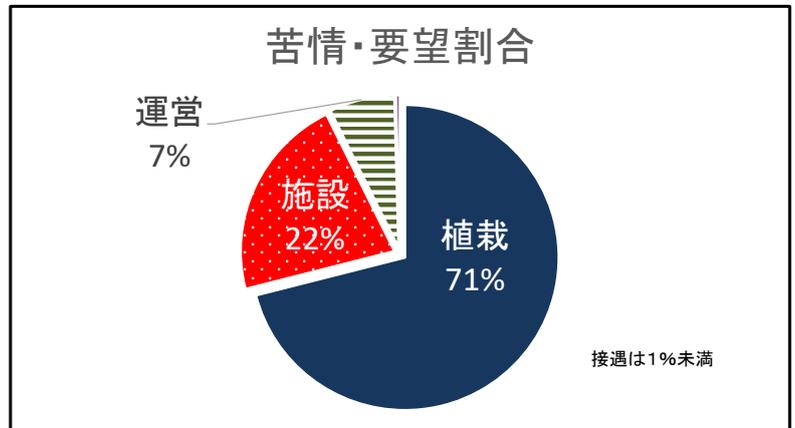


9 苦情・要望・事故等の状況と対応

	苦情・要望・事故等の状況						対応状況							
	電話	4件	現地	1件	その他	4件	計	9件	対応済	9件	対応予定	0件	完了	100%
苦情件数	電話	4件	現地	1件	その他	4件	計	9件	対応済	9件	対応予定	0件	完了	100%
要望件数	電話	71件	現地	32件	その他	331件	計	434件	対応済	360件	対応予定	74件	完了	83%
ご意見	電話	1件	現地	0件	その他	8件	計	9件	対応済	9件	対応予定	0件	完了	100%
計	電話	76件	現地	33件	その他	343件	計	452件	対応済	378件	対応予定	74件	完了	84%
通報件数	警察	0件	救急	0件	消防	0件								

区分	件数
植栽管理	321件
施設管理	98件
運営管理	31件
接遇	2件
計	452件



※頻度の多い事例、特徴的な事例など

内容
<p><苦情></p> <p>植栽管理：草刈り、剪定時にプロワーを使用しており埃が飛んできて迷惑。</p> <p>施設管理：落葉がひどいので、毎日清掃してほしい。</p> <p>施設管理：公園内にガラスがたくさん落ちているので、片づけてほしい。</p> <p>施設管理：公園灯が夜間点いていない。</p> <p>運営管理：園内で球技の練習をされており子供に当たると危ない。</p>
<p><要望></p> <p>植栽管理：落ち葉や越境枝が酷く、高木を剪定してほしい。</p> <p>植栽管理：草を刈って欲しい。</p> <p>植栽管理：根っこが出ていて危ないので除去してほしい。</p> <p>施設管理：照明が切れているので直してほしい。</p> <p>施設管理：ベンチが壊れているので直してほしい。</p> <p>施設管理：園内にゴミが大量に落ちており、掃除してほしい。</p>
<p><事件・事故></p> <p>特になし</p>

【特記事項】

最も多かった苦情要望として、植栽管理（草刈り、樹木の剪定・伐採）であるが、各公園の樹木が巨大化しており、依頼にすぐには対応できないことが多い。令和7年度も予算の範囲内で優先順位をつけて対応を行っていく。